



FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**I.S.I.S. - Istituto Statale Istruzione Superiore**

**"STRIANO - TERZIGNO"**

**PROGRAMMA DI DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLE STRUTTURE  
RICETTIVE**

**ANNO SCOLASTICO 2018/2019**

**CLASSE : III**

**SEZIONE : H**

**INDIRIZZO : SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITA' ALBERGHIERA  
( I.P.S.E.O.A)**

**ARTICOLAZIONE : ACCOGLIENZA TURISTICA**

**L'AZIENDA TURISTICA:**

**MODULO 1:**

- **IL TURISMO:**
- Aspetti generali del turismo
- Il turismo nella storia
- Evoluzione del turismo
- Legislazione turistica
  
- **IL MERCATO TURISTICO :**
- Il turismo come attività economica
- La domanda turistica
- L'offerta turistica
- Il prezzo e l'equilibrio di mercato

**MODULO 2 :**

- **IL SISTEMA AZIENDA:**
- L'azienda e le sue classificazioni
- Il soggetto aziendale
  
- **LA FORMA GIURIDICA DELL'AZIENDA**
- L'azienda individuale
- L'azienda familiare

- Il piccolo imprenditore
- Società di persone
- Società di capitali

### **MODULO 3 :**

- **LE AZIENDE DEL SETTORE TURISTICO**
- Le imprese ricettive
- Le imprese di viaggio e turismo
- Forme associative delle imprese turistiche
- Aspetti normativi e legislativi dell'impresa turistica

### **MODULO 4:**

- **I CONTRATTI DELL'AZIENDA TURISTICA**
- Il contratto di compravendita
- Il contratto d'albergo
- Il contratto delle imprese di viaggio e turismo

### **MODULO 5 :**

- **L'ASPETTO FISCALE DELLA COMPRAVENDITA**
- Documenti ( Fattura, Ricevuta fiscale, Scontrino fiscale)
- L'Iva
- Liquidazione periodica dell'Iva
- **I MEZZI DI PAGAMENTO NELL'ATTIVITA' AZIENDALE**
- **I TITOLI DI CREDITO:**
- La cambiale
- Gli assegni



FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## I.S. Istruzione Superiore “STRIANO – TERZIGNO”

Sede Centrale - Striano (NA) - IPSAR- Via Sarno P. Verde Striano (NA) – Tel. 0813624206 – Fax 0813624207

Sede di Terzigno (NA) – Liceo Scientifico, Linguistico e delle Scienze Umane - Via Avini Tel. 0818281777

Cod. Mecc.: NAIS13200D - C. F. 90094100634 email - nais13200D@istruzione.it - sito web

[www.isisstrianoterzigno.gov.it](http://www.isisstrianoterzigno.gov.it)

Distretto Scolastico 32 - Ambito Territoriale NA - N.° 20

**Indirizzo :** Servizi per l'enogastronomia e ospitalità alberghiera

**Articolazione :** Accoglienza Turistica

### **Programma di Diritto e Tecniche Amministrative**

**Anno scolastico 2018/2019**

**Docente :** Alaia Maria

**Classe:** IV H

**Quadro orario :** n° 6 ore settimanali

#### **UNITA' DI APPRENDIMENTO 1 - LA GESTIONE AZIENDALE :**

- La gestione patrimoniale
- Il capitale dell'azienda

#### **UNITA' DI APPRENDIMENTO 2- IL PATRIMONIO:**

- Ratei e Risconti
- Patrimonio
- Valutazione rimanenze

#### **UNITA' DI APPRENDIMENTO 3 – LA GESTIONE FINANZIARIA:**

- Aspetto finanziario della gestione
- Le risorse finanziarie

#### **UNITA' DI APPRENDIMENTO 4- LA GESTIONE ECONOMICA:**

- Aspetto economico della gestione
- Analisi della redditività

#### **UNITA' DI APPRENDIMENTO 5- LA GESTIONE AMMINISTRATIVA:**

- Il bilancio d'esercizio
- L'interpretazione dei dati del bilancio d'esercizio

#### **UNITA' DI APPRENDIMENTO 6 – LE RISORSE UMANE:**

- Le risorse umane
- Il contratto di lavoro
- Il costo del lavoro

Striano

**FIRMA**

Prof.ssa Alaia Maria



FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**I.S.I.S. - Istituto Statale Istruzione Superiore**

**"STRIANO - TERZIGNO"**

PROGRAMMA DI DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLE STRUTTURE RICETTIVE

ANNO SCOLASTICO 2017/2018

DOCENTE : ALAIA MARIA

QUADRO ORARIO : N°6 ORE SETTIMANALI

CLASSE : V

SEZIONE : H

INDIRIZZO : SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITA' ALBERGHIERA ( I.P.S.E.O.A)

ARTICOLAZIONE : ACCOGLIENZA TURISTICA

ATTIVITA' DI RIPASSO

- Bilancio d'esercizio e le sue riclassificazioni

#### MODULO 1

- LA PIANIFICAZIONE AZIENDALE :
- Il consumatore al centro delle scelte aziendali
- Il processo di pianificazione e programmazione aziendale
- La redazione del piano strategico

#### MODULO 2

- IL CONTROLLO DI GESTIONE :
- Il processo di controllo
- La redazione del budget

#### MODULO 3

- IL MARKETING STRATEGICO
- Sviluppo e ruolo del marketing
- Il marketing strategico
- Le ricerche di mercato

#### MODULO 4 :

- IL MARKETING OPERATIVO
- Il marketing mix
- La politica del prodotto
- La politica del prezzo
- La politica di distribuzione del prodotto
- La politica di comunicazione
- Il web marketing
- Il piano di marketing

#### MODULO 5 :

- CONTRATTI DEL SETTORE TURISTICO :
- Il contratto di viaggio
- Il contratto di trasporto

#### **ALUNNI :**

---

---

---

**STRIANO**

**DOCENTE**

Prof.ssa Alaia Maria